

## คู่มือแนะนำ

# การสมัครสอบเพื่อวัดความรู้ความสามารถทั่วไป สำหรับส่วนราชการต่าง ๆ ประจำปี 2566 ครั้งที่ 3

เพื่อประโยชน์ของท่าน

โปรดอ่านคู่มือแนะนำการสมัครสอบ ประกาศรับสมัครสอบโดยละเอียด  
และปฏิบัติตามที่ได้แนะนำไว้ทุกขั้นตอน

ผู้ที่มีหนังสือรับรองผลการสอบผ่านการวัดความรู้ความสามารถทั่วไป ของสำนักงาน ก.พ.  
ในระดับวุฒิการศึกษาใดแล้ว จะไม่สามารถสมัครสอบในระดับวุฒิการศึกษาเดียวกันหรือต่ำกว่าได้  
และหนังสือรับรองฯ ยังคงใช้ได้ต่อไป **ไม่จำเป็นต้องสมัครสอบในครั้งนี้อีก**

คะแนนสอบเพื่อวัดความรู้ความสามารถทั่วไป จะไม่นำมารวมกับคะแนนในการสอบแข่งขันเพื่อวัดความรู้  
ความสามารถที่ใช้เฉพาะตำแหน่ง และความเหมาะสมกับตำแหน่งของส่วนราชการต่าง ๆ

ผู้สมัครสอบสามารถสมัครได้เพียงครั้งเดียว และสมัครสอบได้เฉพาะระดับวุฒิการศึกษาที่สมัครสอบ  
กับส่วนราชการ เท่านั้น **เมื่อสมัครแล้วไม่สามารถเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขได้**

หนังสือรับรองผลการสอบผ่านการวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของสำนักงาน ก.พ.  
สามารถนำไปใช้ในการสอบแข่งขันและการขึ้นบัญชีผู้สอบแข่งขันของส่วนราชการต่าง ๆ ได้  
และสามารถนำหนังสือรับรองผลการสอบผ่านระดับวุฒิการศึกษาที่สูงกว่าไปใช้ในการสอบแข่งขัน  
ในระดับวุฒิการศึกษาที่ต่ำกว่าได้

## คำถามที่พบบ่อย

**ข้อ 1 ถาม** คุณสมบัติของผู้ประสงค์จะสมัครสอบมีอะไรบ้าง

- ตอบ**
- 1) ต้องเป็นผู้ที่สอบผ่านการวัดความรู้ความสามารถที่ใช้เฉพาะตำแหน่ง (ภาค ข.) ตามประกาศรายชื่อผู้สอบผ่านฯ ของส่วนราชการ
  - 2) มีคุณสมบัติทั่วไปและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา 36 แห่ง พรบ.ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551
  - 3) มีคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งและระดับวุฒิการศึกษาตรงตามประกาศรับสมัครสอบแข่งขันเพื่อบรรจุบุคคลเข้ารับราชการของส่วนราชการ

**ข้อ 2 ถาม** สามารถสมัครสอบได้มากกว่า 1 ระดับการศึกษาหรือไม่

- ตอบ** ผู้สมัครสอบสามารถเลือกสมัครสอบได้เพียง 1 ระดับวุฒิการศึกษาที่สมัครสอบกับส่วนราชการเท่านั้น

**ข้อ 3 ถาม** การสมัครสอบมีขั้นตอนอะไรบ้าง

- ตอบ**
- 1) เข้าไปที่เว็บไซต์ <https://job2.ocsc.go.th> หัวข้อ การสอบภาค ก.พิเศษ สำหรับผู้สอบผ่านของส่วนราชการแล้ว ประจำปี 2566 ครั้งที่ 3 เฉพาะผู้สอบผ่าน ภาค ข. กรมประมง กรมสรรพากร สำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม หัวข้อย่อย สมัครสอบ
  - 2) กรอกใบสมัครและพิมพ์แบบฟอร์มการชำระเงิน
  - 3) ชำระเงินค่าธรรมเนียมในการสมัครสอบได้ 3 ช่องทาง
    - เคาน์เตอร์ธนาคารกรุงไทย
    - ATM ธนาคารกรุงไทย
    - แอปพลิเคชัน Krungthai Next

**ข้อ 4 ถาม** กรอกใบสมัครเรียบร้อยแล้ว แต่ไม่สามารถพิมพ์แบบฟอร์มการชำระเงินได้ จะต้องทำอย่างไร

- ตอบ**
- 1) ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์มีโปรแกรมสำหรับเปิดไฟล์ PDF หรือไม่
  - 2) หากเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่มีโปรแกรมเปิดไฟล์ PDF ให้บันทึกข้อมูลเก็บไว้ในรูปแบบ File ลงในสื่อบันทึกข้อมูลและนำไปพิมพ์ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีโปรแกรมเปิดไฟล์ PDF

**ข้อ 5 ถาม** หลังจากชำระเงินค่าธรรมเนียมสอบแล้วจะต้องทำอย่างไร

- ตอบ**
- 1) หลังจากชำระเงินค่าธรรมเนียมในการสมัครสอบแล้วภายใน 2 วันทำการ ให้เข้าไปที่เว็บไซต์ <https://job2.ocsc.go.th> หัวข้อ การสอบภาค ก.พิเศษ สำหรับผู้สอบผ่านของส่วนราชการแล้ว ประจำปี 2566 ครั้งที่ 3 เฉพาะผู้สอบผ่าน ภาค ข. กรมประมง กรมสรรพากร สำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม หัวข้อย่อย ตรวจสอบสถานะการสมัครสอบ กรอกเลขประจำตัวประชาชน และตรวจสอบสถานะการสมัครสอบและชำระเงิน

2) หากสถานะการสมัครสอบและชำระเงินไม่ถูกต้องให้นำหลักฐานการชำระเงินไปติดต่อกที่  
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาที่ชำระเงินภายใน 24 ชั่วโมง เพื่อขอแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง

**ข้อ 6 ถาม** ตรวจสอบรายชื่อผู้สมัครสอบแล้วระบบแจ้งว่า “ไม่พบข้อมูลการสมัครสอบ” จะต้องทำอย่างไร

**ตอบ** 1) เข้าไปที่เว็บไซต์ <https://job2.ocsc.go.th> หัวข้อ การสอบภาค ก.พิเศษ สำหรับผู้สอบผ่าน  
ของส่วนราชการแล้ว ประจำปี 2566 ครั้งที่ 3 เฉพาะผู้สอบผ่าน ภาค ข. กรมประมง  
กรมสรรพากร สำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ สำนักงานปลัดกระทรวง  
มหาดไทย และสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม หัวข้อย่อย “ตรวจสอบสถานะ  
การสมัครสอบ” กรอกเลขประจำตัวประชาชน และตรวจสอบสถานะการสมัครสอบและชำระเงิน  
ว่าถูกต้องหรือไม่

2) ตรวจสอบหลักฐานการชำระเงินหากถูกต้อง ให้ติดต่อมายังสำนักงาน ก.พ. โดยส่งคำร้อง  
พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และหลักฐานการชำระเงินมาที่ email : [exam@ocsc.go.th](mailto:exam@ocsc.go.th)  
เพื่อตรวจสอบ ความถูกต้องภายในวันที่สำนักงาน ก.พ.กำหนด หากตรวจสอบแล้วพบว่าถูกต้อง  
สำนักงาน ก.พ. จะประกาศรายชื่อผู้สมัครสอบเพิ่มเติมต่อไป

**ข้อ 7 ถาม** ผู้สมัครสอบสามารถอัปโหลด (upload) รูปถ่ายได้ในช่วงเวลาใด

**ตอบ** ผู้สมัครสอบสามารถอัปโหลด (upload) รูปถ่ายได้หลังจากปิดรับสมัครสอบแล้ว โดยมีขั้นตอนดังนี้

1) เข้าไปที่เว็บไซต์ <http://job2.ocsc.go.th> หัวข้อ การสอบภาค ก.พิเศษ สำหรับผู้สอบผ่านของ  
ส่วนราชการแล้ว ประจำปี 2566 ครั้งที่ 3 เฉพาะผู้สอบผ่าน ภาค ข. กรมประมง กรมสรรพากร  
สำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และ  
สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม หัวข้อย่อย “อัปโหลด (upload) รูปถ่าย” กรอกเลขประจำตัว  
ประชาชน และตรวจสอบข้อมูลของผู้สมัครสอบ

2) อัปโหลด (upload) รูปถ่ายหน้าตรง ไม่สวมหมวก ไม่สวมแว่นตาดำ ถ่ายไว้ไม่เกิน 6 เดือน  
ขนาด 1 x 1.5 นิ้ว (ประเภทของไฟล์เป็น .JPG ความละเอียดประมาณ 40 – 100 KB)

**ข้อ 8 ถาม** ผู้สมัครสอบไม่สามารถพิมพ์บัตรประจำตัวสอบได้ จะต้องดำเนินการอย่างไร

**ตอบ** 1) ตรวจสอบว่าอัปโหลด (upload) รูปถ่ายในเวลาที่กำหนดหรือไม่

2) กรณีอัปโหลด (upload) รูปถ่ายแล้ว แต่รูปถ่ายไม่ถูกต้องตามที่กำหนด ผู้สมัครสอบจะต้อง  
อัปโหลด (upload) รูปถ่ายที่ถูกต้องอีกครั้ง มิฉะนั้น ท่านจะ**ไม่สามารถ**พิมพ์บัตรประจำตัวสอบและ  
เข้าสอบได้

**ข้อ 9 ถาม** หากมีการเปลี่ยนชื่อ หรือนามสกุล หลังจากที่ได้สมัครสอบไปแล้ว จะต้องดำเนินการอย่างไร

**ตอบ** ในวันสอบข้อเขียนขอให้ผู้สอบลงลายมือชื่อโดยใช้ข้อมูลเดิมที่ใช้ในการสมัครสอบ ซึ่งสำนักงาน ก.พ.  
จะตรวจสอบข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชนหรือเอกสารอื่นซึ่งมีรูปถ่าย ลายมือชื่อ และเลขประจำตัว  
ประชาชน ตามที่ระเบียบเกี่ยวกับการสอบกำหนด

หากมีปัญหากับระบบการสมัครสอบ **สามารถติดต่อได้ที่ Call Center** โทร. 02-257-7159 กด 1  
ในวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30 น. - 17.30 น.

หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการสอบของสำนักงาน ก.พ. **สามารถติดต่อได้ที่** โทร. 0-2547-1000  
ต่อ 8710 , 8712 , 8713 ในวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30 น. - 16.30 น.

.....