

## คู่มือแนะนำ

# การสมัครสอบเพื่อวัดความรู้ความสามารถทั่วไป สำหรับส่วนราชการต่าง ๆ ประจำปี 2566

## เพื่อประโยชน์ของท่าน

๑โปรดอ่านคู่มือแนะนำการสมัครสอบ ประกาศรับสมัครสอบโดยละเอียด  
และปฏิบัติตามที่ได้แนะนำไว้ทุกขั้นตอน

ผู้ที่มีหนังสือรับรองผลการสอบผ่านการวัดความรู้ความสามารถทั่วไป ของสำนักงาน ก.พ.  
ในระดับวุฒิการศึกษาใดแล้ว จะไม่สามารถสมัครสอบในระดับวุฒิการศึกษาเดียวกันหรือต่ำกว่าได้  
และหนังสือรับรองฯ ยังคงใช้ได้ต่อไป **ไม่จำเป็นต้องสมัครสอบในครั้งนี้อีก**

คะแนนสอบเพื่อวัดความรู้ความสามารถทั่วไป จะไม่นำมารวมกับคะแนนในการสอบแข่งขันเพื่อวัดความรู้  
ความสามารถที่ใช้เฉพาะตำแหน่ง และความเหมาะสมกับตำแหน่งของส่วนราชการต่าง ๆ

ผู้สมัครสอบสามารถสมัครได้เพียงครั้งเดียว และสมัครสอบได้เฉพาะระดับวุฒิการศึกษาที่สมัครสอบ  
กับส่วนราชการ เท่านั้น **เมื่อสมัครแล้วไม่สามารถเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขได้**

หนังสือรับรองผลการสอบผ่านการวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของสำนักงาน ก.พ.  
สามารถนำไปใช้ในการสอบแข่งขันและการขึ้นบัญชีผู้สอบแข่งขันของส่วนราชการต่าง ๆ ได้  
และสามารถนำหนังสือรับรองผลการสอบผ่านระดับวุฒิการศึกษาที่สูงกว่าไปใช้ในการสอบแข่งขัน  
ในระดับวุฒิการศึกษาที่ต่ำกว่าได้

ผู้ที่สมัครสอบเพื่อวัดความรู้ความสามารถทั่วไป สำหรับส่วนราชการต่าง ๆ ประจำปี 2566 แล้ว  
สามารถสมัครสอบเพื่อวัดความรู้ความสามารถทั่วไป ประจำปี 2566 ได้โดยไม่สงวนสิทธิการสมัครสอบ

## คำถามที่พบบ่อย

**ข้อ 1 ถาม** คุณสมบัติของผู้ประสงค์จะสมัครสอบมีอะไรบ้าง

- ตอบ** 1) ต้องเป็นผู้ที่สอบผ่านการวัดความรู้ความสามารถที่ใช้เฉพาะตำแหน่ง (ภาค ข.) ตามประกาศรายชื่อผู้สอบผ่านฯ ของกรมประชาสัมพันธ์ ลงวันที่ 10 มกราคม 2566
- 2) มีคุณสมบัติทั่วไปและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา 36 แห่ง พรบ.ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551
- 3) มีคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งและระดับวุฒิการศึกษาตรงตามประกาศรับสมัครสอบแข่งขัน เพื่อบรรจุบุคคลเข้ารับราชการของกรมประชาสัมพันธ์

**ข้อ 2 ถาม** สามารถสมัครสอบได้มากกว่า 1 ระดับการศึกษาหรือไม่

- ตอบ** ผู้สมัครสอบสามารถสมัครสอบได้เฉพาะระดับวุฒิการศึกษาที่สมัครสอบกับส่วนราชการเท่านั้น

**ข้อ 3 ถาม** การสมัครสอบมีขั้นตอนอะไรบ้าง

- ตอบ** 1) เข้าไปที่เว็บไซต์ <http://job2.ocsc.go.th> หัวข้อ การสอบภาค ก.พิเศษ สำหรับผู้สอบผ่านของส่วนราชการแล้ว (เฉพาะผู้สอบผ่าน ภาค ข. ของกรมประชาสัมพันธ์) หัวข้อย่อย สมัครสอบ
- 2) กรอกใบสมัครและพิมพ์แบบฟอร์มการชำระเงิน
- 3) ชำระเงินค่าธรรมเนียมในการสมัครสอบได้ 3 ช่องทาง
- เคาน์เตอร์ธนาคารกรุงไทย
  - ATM ธนาคารกรุงไทย
  - แอปพลิเคชัน Krungthai Next

**ข้อ 4 ถาม** กรอกใบสมัครเรียบร้อยแล้ว แต่ไม่สามารถพิมพ์แบบฟอร์มการชำระเงินได้ จะต้องทำอย่างไร

- ตอบ** 1) ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์มีโปรแกรมสำหรับเปิดไฟล์ PDF หรือไม่
- 2) หากเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่มีโปรแกรมเปิดไฟล์ PDF ให้บันทึกข้อมูลเก็บไว้ในรูปแบบ File ลงในสื่อบันทึกข้อมูลและนำไปพิมพ์ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีโปรแกรมเปิดไฟล์ PDF

**ข้อ 5 ถาม** หลังจากชำระเงินค่าธรรมเนียมสอบแล้วจะต้องทำอย่างไร

- ตอบ** 1) หลังจากชำระเงินค่าธรรมเนียมในการสมัครสอบแล้วภายใน 2 วันทำการ ให้เข้าไปที่เว็บไซต์ <http://job2.ocsc.go.th> หัวข้อ การสอบภาค ก. พิเศษ สำหรับผู้สอบผ่านของส่วนราชการแล้ว ประจำปี 2566 (เฉพาะผู้สอบผ่าน ภาค ข. ของกรมประชาสัมพันธ์) หัวข้อย่อย ตรวจสอบสถานะการสมัครสอบ กรอกเลขประจำตัวประชาชน และตรวจสอบสถานะการสมัครสอบและชำระเงิน
- 2) หากสถานะการสมัครสอบและชำระเงินไม่ถูกต้องให้นำหลักฐานการชำระเงินไปติดต่อกับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาที่ชำระเงินภายใน 24 ชั่วโมง เพื่อขอแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง

ข้อ 6 **ถาม** ตรวจสอบรายชื่อผู้สมัครสอบแล้วระบบแจ้งว่า “ไม่พบข้อมูลการสมัครสอบ” จะต้องทำอย่างไร

**ตอบ** 1) เข้าไปที่เว็บไซต์ <http://job2.ocsc.go.th> หัวข้อ การสอบภาค ก. พิเศษ สำหรับผู้สอบผ่านของส่วนราชการแล้ว ประจำปี 2566 (เฉพาะผู้สอบผ่าน ภาค ข. ของกรมประชาสัมพันธ์) หัวข้อย่อย “ตรวจสอบสถานะการสมัครสอบ” กรอกเลขประจำตัวประชาชน และตรวจสอบสถานะการสมัครสอบและชำระเงินว่าถูกต้องหรือไม่

2) ตรวจสอบหลักฐานการชำระเงินหากถูกต้อง ให้ติดต่อมายังสำนักงาน ก.พ. โดยส่งคำร้องพร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และหลักฐานการชำระเงินมาที่ email : [exam@ocsc.go.th](mailto:exam@ocsc.go.th) เพื่อตรวจสอบ ความถูกต้องภายในวันที่สำนักงาน ก.พ.กำหนด หากตรวจสอบแล้วพบว่าถูกต้อง สำนักงาน ก.พ. จะประกาศรายชื่อผู้สมัครสอบเพิ่มเติมต่อไป

ข้อ 7 **ถาม** ผู้สมัครสอบสามารถอัปโหลด (upload) รูปถ่ายได้ในช่วงเวลาใด

**ตอบ** ผู้สมัครสอบสามารถอัปโหลด (upload) รูปถ่ายได้หลังจากปิดรับสมัครสอบแล้ว โดยมีขั้นตอนดังนี้

1) เข้าไปที่เว็บไซต์ <http://job2.ocsc.go.th> หัวข้อ การสอบภาค ก. พิเศษ สำหรับผู้สอบผ่านของส่วนราชการแล้ว ประจำปี 2566 (เฉพาะผู้สอบผ่าน ภาค ข. ของกรมประชาสัมพันธ์) หัวข้อย่อย “อัปโหลด (upload) รูปถ่าย” กรอกเลขประจำตัวประชาชน และตรวจสอบข้อมูลของผู้สมัครสอบ

2) อัปโหลด (upload) รูปถ่ายหน้าตรง ไม่สวมหมวก ไม่สวมแว่นตาดำ ถ่ายไว้ไม่เกิน 6 เดือน ขนาด 1 x 1.5 นิ้ว (ประเภทของไฟล์เป็น .JPG ความละเอียดประมาณ 40 – 100 KB)

ข้อ 8 **ถาม** ผู้สมัครสอบไม่สามารถพิมพ์บัตรประจำตัวสอบได้ จะต้องดำเนินการอย่างไร

**ตอบ** 1) ตรวจสอบว่าอัปโหลด (upload) รูปถ่ายในเวลาที่กำหนดหรือไม่

2) กรณีอัปโหลด (upload) รูปถ่ายแล้ว แต่รูปถ่ายไม่ถูกต้องตามที่กำหนด ผู้สมัครสอบจะต้องอัปโหลด (upload) รูปถ่ายที่ถูกต้องอีกครั้ง มิฉะนั้น ท่านจะไม่สามารถพิมพ์บัตรประจำตัวสอบและเข้าสอบได้

ข้อ 9 **ถาม** หากมีการเปลี่ยนชื่อ หรือนามสกุล หลังจากที่ได้สมัครสอบไปแล้ว จะต้องดำเนินการอย่างไร

**ตอบ** ในวันสอบข้อเขียนขอให้ผู้สอบลงลายมือชื่อโดยใช้ข้อมูลเดิมที่ใช้ในการสมัครสอบ ซึ่งสำนักงาน ก.พ. จะตรวจสอบข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชนหรือเอกสารอื่นซึ่งมีรูปถ่าย ลายมือชื่อ และเลขประจำตัวประชาชน ตามที่ระเบียบเกี่ยวกับการสอบกำหนด

หากมีปัญหาเกี่ยวกับระบบการสมัครสอบ สามารถติดต่อได้ที่ **Call Center** โทร. 02-257-7159 กด 1

ในวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30 น. - 17.30 น.

หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการสอบของสำนักงาน ก.พ. สามารถติดต่อได้ที่ โทร. 0-2547-1000

ต่อ 8710 , 8712 , 8713 ในวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30 น. - 16.30 น.